

УТВЕРЖДЕНО
Решением единственного участника
от 01 сентября 2025 г. № 37

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных посетителей сайта

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных посетителей сайта (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных (далее — «ПДн») посетителей сайта www.tech-srv.ru и соискателей, направляющих резюме на адрес электронной почты, указанный на Сайте.

1.2. Оператор ПДн: Общество с ограниченной ответственностью «ТехноСервис» (ОГРН 1177746488270, ИНН 7724410068, юридический адрес: 115304, РФ, г. Москва, вн. тер. г. МО Царицыно, ул. Каспийская, д. 22, к. 1, стр. 3, чердак, пом. I, ком. 19, тел.: +7 495 120-50-39, e-mail: info@tech-srv.ru) (далее — «Оператор»).

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами РФ.

2. Категории субъектов и состав персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- соискатели (лица, направляющие резюме на e-mail Оператора).

2.2. В отношении посетителей Сайта могут обрабатываться следующие данные:
— технические данные, автоматически передаваемые устройством/браузером: IP-адрес, user-agent, данные о браузере и устройстве, дата и время посещения, сведения о действиях на Сайте;
— cookie-файлы и идентификаторы, формируемые в результате использования cookie.

2.3. В отношении соискателей могут обрабатываться данные, содержащиеся в направленных резюме и сопроводительных письмах: ФИО, контактные данные (телефон, e-mail), дата рождения, сведения об образовании, квалификации, опыте работы, профессиональных навыках, иные сведения, предоставленные соискателем добровольно.

2.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий ПДн и биометрических ПДн посетителей Сайта и соискателей, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом, либо при наличии отдельного согласия субъекта.

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Цели обработки ПДн посетителей Сайта:

- обеспечение корректной работы Сайта, информационной безопасности и предотвращение злоупотреблений;
- анализ посещаемости и улучшение качества и содержания Сайта (в том числе с использованием cookie).

3.2. Цели обработки ПДн соискателей:

- рассмотрение кандидатуры и взаимодействие с соискателем по вопросу трудоустройства;
- формирование кадрового резерва (только при наличии согласия соискателя на хранение резюме в кадровом резерве).

3.3. Правовые основания обработки:

- согласие субъекта ПДн (когда требуется);

— иные основания, предусмотренные законодательством РФ, при их применимости к конкретной операции обработки.

3.4. Оператор обрабатывает ПДн только в объеме, необходимом для достижения указанных целей (принцип минимизации).

4. Порядок получения персональных данных и согласия

4.1. Посетитель Сайта предоставляет ПДн Оператору:

- автоматически (технические данные и cookie при посещении Сайта);
- иными способами, если они будут предусмотрены функционалом Сайта.

4.2. Соискатель предоставляет ПДн, направляя резюме на адрес электронной почты Оператора, указанный на Сайте.

4.3. Отправляя резюме на e-mail Оператора, соискатель подтверждает, что:

- он предоставляет данные добровольно;
- ознакомлен с настоящей Политикой;
- дает согласие на обработку ПДн, содержащихся в резюме, в целях рассмотрения кандидатуры.

4.4. В случаях, когда Оператор планирует хранить резюме в кадровом резерве по истечении рассмотрения кандидатуры, Оператор запрашивает отдельное согласие соискателя на такое хранение и последующее использование ПДн для предложений о вакансиях.

4.5. Пользователь/соискатель вправе в любой момент отозвать согласие на обработку ПДн, направив запрос на **e-mail: info@tech-srv.ru**. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения Оператором.

5. Использование cookie и аналитики

5.1. Оператор использует cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности Сайта, а также для анализа посещаемости и улучшения Сайта.

5.2. Cookie могут содержать технические идентификаторы и сведения о действиях Пользователя на Сайте. Оператор не использует cookie для установления личности Пользователя по ФИО.

5.3. Пользователь может управлять cookie через настройки браузера (включая удаление и блокировку cookie). При отключении cookie отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

5.4. На Сайте отсутствуют интеграции с внешними сервисами (чат, CRM-формы и т.п.), которые самостоятельно собирают ПДн Пользователя. При внедрении таких сервисов Политика будет обновлена.

6. Условия обработки, хранение и уничтожение

6.1. Обработка ПДн включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление/доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Сроки хранения:

— технические данные и данные web-аналитики (включая cookie) хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей аналитики и безопасности, но не более 24 месяцев, если иной срок не требуется по закону;

— резюме соискателей хранятся в течение срока рассмотрения кандидатуры, а при наличии отдельного согласия на кадровый резерв — в течение срока, указанного в таком согласии.

6.3. По достижении целей обработки ПДн подлежат удалению/уничтожению либо обезличиванию, если это допустимо и необходимо для целей статистики/аналитики.

6.4. Обработка и хранение ПДн посетителей Сайта и соискателей осуществляется с соблюдением требований локализации: первичная запись, систематизация, накопление и хранение ПДн граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не осуществляет распространение (публичное раскрытие) ПДн посетителей Сайта и соискателей.

7.2. Оператор вправе поручать обработку ПДн третьим лицам (например, хостинг-провайдеру, провайдеру электронной почты, ИТ-подрядчикам, обеспечивающим поддержку Сайта) исключительно

для достижения целей обработки и при условии заключения договора, содержащего требования конфиденциальности и безопасности ПДн.

7.3. Передача ПДн третьим лицам в коммерческих целях или для продвижения товаров/работ/услуг путем прямых контактов допускается только при наличии предварительного отдельного согласия субъекта ПДн.

7.4. Трансграничная передача ПДн посетителей Сайта и соискателей Оператором не осуществляется. При возникновении необходимости трансграничной передачи Оператор выполнит требования законодательства РФ (включая уведомление уполномоченного органа и получение необходимых согласий, если они требуются).

8. Меры защиты персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. В числе мер, применяемых Оператором:

- ограничение доступа к ПДн по принципу «необходимого и достаточного»;
- разграничение прав доступа и учет действий пользователей информационных систем;
- антивирусная защита, резервное копирование;
- применение мер криптографической защиты при необходимости;
- контроль защищенности и восстановление данных в случае инцидентов;
- организационные меры физической безопасности (контроль доступа в помещения).

8.3. При выявлении инцидентов безопасности, повлекших нарушение конфиденциальности ПДн, Оператор действует в порядке, установленном внутренними документами и законодательством РФ.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект ПДн вправе:

- получать информацию об обработке его ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн при наличии оснований;
- отозвать согласие на обработку ПДн;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

9.2. Запросы субъектов ПДн направляются на e-mail: info@tech-srv.ru либо по юридическому адресу Оператора. Оператор рассматривает запросы в сроки, установленные законодательством РФ.

10. Ограничение ответственности

10.1. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование ПДн, произошедшее вследствие обстоятельств вне контроля Оператора, включая:

- технические сбои у провайдеров связи, хостинг-провайдеров и иных внешних сервисов;
- неправомерные действия третьих лиц (взлом, вредоносные программы), если Оператор принял необходимые меры защиты;
- действия Пользователя/соискателя, выразившиеся в добровольной передаче данных третьим лицам.

10.2. Настоящий раздел не ограничивает ответственность Оператора в случаях, когда она прямо предусмотрена законом.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте.

11.2. Все предложения или вопросы по настоящей Политике направляются на e-mail: info@tech-srv.ru.

11.3. Настоящая Политика вступает в силу с 01.09.2025 и действует до замены новой редакцией.